

Karta Gwarancyjna
Concrete Solutions Polska
Technologia Betonów Architektonicznych

Ver4/16 Załącznik nr. 2 do umowy

Nazwa wyrobu: _____ Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Data sprzedaży: _____

Nr. Rachunku: _____

Producent: Concrete Solutions Polska, Długopolska 43, 32-087 Zielonki,

Nip: 9451856794, Regon: 122922541

Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty zakupu na produkty podłogowe, 36 miesięcznej gwarancji na produkty ściennie-wewnętrzne i zewnętrzne

WARUNKI GWARANCJI:

<p>1. Reklamację należy składać w punkcie zakupu w formie pisemnej wraz z udokumentowanymi wadami (np. zdjęcie) lub udostępnić możliwość obejrzenia wyrobu pracownikowi firmy Concrete Solutions</p> <p>2. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu z datą sprzedaży.</p> <p>3. Ze względu na surowy materiał z jakiego płyty są produkowane, do wad produktu, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:</p> <ul style="list-style-type: none">a) różnic w wymiarach i grubości elementów. Dopuszczalne różnice mogą wahać się do $\pm 3\text{mm}$b) wybrzuszenia w granicach $\pm 3\text{mm}$ na 1mb,c) pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień,d) występowania minimalnych ilości porów na płytach o fakturze gładkiej. <p>4. Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady wyrobu spowodowane:</p> <ul style="list-style-type: none">a) nieprawidłowym montażem i eksploatacją,b) zastosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,c) uszkodzeniem mechanicznym,d) nieprawidłowym przechowywaniem (na zewnątrz bez przekrycia, zabezpieczenia, składowaniem wyrobu w pozycji leżącej, przechowywaniem w temperaturze $<0^{\circ}\text{C}$.)	<p>5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania jakości wyrobu przed przystąpieniem do montażu. Gwarancja nie obejmuje zainstalowanych płyt, dociętych lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowanych do potrzeb Klienta.</p> <p>6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta lub nieprawidłowego eksploataowania płyt.</p> <p>7. Płyty podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta. Koszt usługi transportowej, świadczonej przez przewoźnika, pokrywa Klient. Po sprawdzeniu odesłanego towaru wartość produktów (bez kosztów wysyłki) jest zwracana kupującemu na podane przez niego konto. Płyty należy układać w pozycji na sztorc, zabezpieczyć przed uszkodzeniami, porysowaniem (oddzielić płyty kartonem, styropianem).</p> <p>8. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania wyrobu wolnego od wad wybranego przez Klienta z aktualnej oferty handlowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.</p> <p>9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.</p> <p>10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.</p> <p>11. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa - Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, z zastrzeżeniem powyższych punktów.</p> <p>12. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.</p>
--	--

UWAGI:

Dekoracyjne płyty betonowe produkowane są w kilku wymiarach standardowych, a także na zamówienia według wymiarów indywidualnych. Płyty oferowane są w fakturze gładkiej, porowatej lub mocno porowatej. Dostępne są płyty w czterech kolorach: jasny szary, ciemny szary, antracytowy i płyty bielone.

Płyty betonowe można poddawać obróbce na miejscu inwestycji lub zlecić ich indywidualne przygotowanie firmie **Concrete Solutions Polska**. Do cięcia płyt, wiercenia otworów można używać ogólnie dostępnych na rynku narzędzi. Płyty docinać należy na sucho, otwory nawiercać bez udaru. Ze względu na ciężar płyt, zaleca się aby płyty kleić i kotwić jednocześnie do ściany. Opracowane zostały cztery warianty montażu płyt na kotwach, które zalecamy stosować. Do montażu płyt można stosować również dostępne na rynku systemy fasadowe. Płyty betonowe można montować w miejscach wilgotnych lub na zewnątrz, po wcześniejszej ich impregnacji (środki do impregnacji dostępne w ofercie firmy **Concrete Solutions**).

Zalecenia producenta dotyczące prawidłowej eksploatacji materiałów prefabrykowanych z betonu architektonicznego

Elementy prefabrykowane z betonu architektonicznego są produktami morozodpornymi, wodoodpornymi. Elementy produkowane z betonu są materiałem surowym w związku z czym wymagają impregnacji hydrofobowej ogólnie dostępnymi środkami na bazie np. silikonów. Impregnacja wykonywana we własnym zakresie wymaga wykonania próby na ewentualność wystąpienia plam lub przebarwień.

W zależności od użytego środka proces impregnacji należy powtarzać zgodnie z zaleceniem producenta konkretnego środka impregnującego średnio co 2 lata w przypadku zastosowania płyt na zewnątrz.

Elementy z betonu można poddawać myciu ciśnieniowemu jednak zachowując odpowiedni odstęp dyszy myjącej od elementu. Temperatura wody nie powinna przekraczać 40 stopni. Użycie ogólnie dostępnych środków chemicznych wymaga wykonania próby na niewielkiej powierzchni na wypadek wystąpienia uszkodzeń w strukturze betonu.

Elementy z betonu architektonicznego stosowanego we wnętrzach można czyścić miękką/ wilgotną szmatką – bez użycia detergentów. Płyt nie należy przecierać zbyt mocno. Nie należy również stosować do czyszczenia szorstkich materiałów. Na swoje produkty firma Concrete Solutions Polska posiada odpowiednie badania laboratoryjne, które pozwalają za dopuszczenie elementów prefabrykowanych z betonu do sprzedaży oraz użytkowania na zewnątrz.

Wraz z dostawą materiału klient otrzymuje deklarację zgodności dostarczonego materiału z odpowiednią normą.

Na życzenie klienta firma Concrete Solutions Polska udostępni do wglądu wyniki badań laboratoryjnych.